

Договор присоединения к Системе PayBox.money

Предмет

[Оператор Системы PayBox.money](#) оказывает Мерчанту информационно – технологическую поддержку в рамках предоставления [Сервисов приема платежей](#) и [выплат](#), согласно [порядка](#) и при соблюдении [требований](#), определенных [условиями](#) Договора присоединения к Системе PayBox.money, размещенного в Интернет на сайте www.paybox.money.

Общие условия

- [Рамки](#)
 - [Особенности Договора присоединения](#)
 - [Термины и их значение](#)
- [Порядок](#)
 - [Подключение Мерчанта к Системе PayBox.money](#)
 - [Проведение расчетов](#)
 - [Отключение Мерчанта от Системы PayBox.money](#)
- [Требования](#)
 - [Права и обязательства Сторон](#)
 - [Ответственность Сторон](#)
 - [Конфиденциальность](#)
 - [Урегулирование споров](#)
 - [Требования к Мерчанту для использования Системы PayBox.money](#)

Специальные условия

- [Рамки](#)
- [Порядок](#)
- [Требования](#)

Договор присоединения к Системе PayBox.money

Предмет

Оператор Системы PayBox.money оказывает Мерчанту информационно – технологическую поддержку в рамках предоставления Сервисов приема платежей и выплат, согласно порядка и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе PayBox.money, размещенного в Интернет на сайте www.paybox.money.

Общие условия

- **Рамки**
- 1. Рамки предоставления Сервисов определяются следующим:
 - Особенности Договора присоединения
 - Термины и их значение
 - Комиссионное вознаграждение
- 2. Договор присоединения к Системе PayBox.money имеет следующие особенности:
 - Условия Договора определены Оператором Системы PayBox.money в стандартной форме и подлежат принятию Мерчантом путем присоединения к данному Договору в целом, без изъятий и ограничений.
 - Договор содержит Общие и Специальные условия.
 - Общие условия определены и применимы независимо от Регулирующего законодательства.
 - Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.
 - В случае противоречий между Общими условиями и Специальными условиями, Специальные условия имеют преимущественную силу.
 - К документам, образующим составные части Договора, относятся анкета Мерчанта, а также иные документы, указанные в Специальных условиях и имеющие преимущественную силу согласно обратной последовательности их перечисления.
 - Оператор Системы PayBox.money вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, направленные на: повышение качества и доступности Сервисов; обеспечение эффективности и надежности Системы PayBox.money; соблюдение Регулирующего законодательства, правил и условий Платежных систем и изменений к ним.
 - Если иное не определено в Специальных условиях, изменения в условия Договора вступают в силу с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте www.paybox.money или условий в Личном кабинете Мерчанта в части доступных способов оплаты и комиссионного вознаграждения.
- 3. Указанные термины имеют следующее значение:
 - Оператор Системы PayBox.money - юридическое лицо, в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее функционирование, использование и присоединение к Системе PayBox.money.
 - Система PayBox.money - аппаратно-программный комплекс, а также связанные с ним средства и ресурсы, используемые Оператором Системы PayBox.money для предоставления Сервисов.
 - Сервис - услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между бенефициаром (Мерчантом) - индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом и поставщиком платежных услуг (Банком) при осуществлении последним переводов денег в пользу бенефициара по принятым от плательщиков платежам без участия третьих лиц.
 - Платежное указание – запрос на проведение операции по приему платежа или выплате в счет выполнения Заказа.
 - Прием платежа – перевод денежных средств от Отправителя в пользу Мерчанта.
 - Выплата – перевод денежных средств от Мерчанта в пользу Получателя.

- Операция – операция по [приему платежа](#) или [выплате](#).
- Заказ – [ТРУ](#), подлежащие поставке [Мерчантом](#).
- ТРУ – товар и/или работа и/или услуга, предлагаемые в [инфраструктуре Мерчанта](#).
- Мерчант – юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), в соответствии с [Регулирующим законодательством](#) обеспечивающее оформление и выполнение [Заказа](#).
- Отправитель – физическое или юридическое лицо, оформившее [Заказ](#) с использованием [Сервиса приема платежей](#).
- Получатель – физическое или юридическое лицо, оформившее [Заказ](#) с использованием [Сервиса выплат](#).
- Средства и ресурсы – организационные, информационные, технологические, материальные, интеллектуальные, трудовые, финансовые, правовые и иные средства и ресурсы, включая (но не ограничиваясь ими): сайт в сети Интернет, помещение и оборудование, информационная система, персонал, денежные средства, регистрация, лицензии, договорные отношения, правила и стандарты и прочее.
- Инфраструктура Мерчанта – [средства и ресурсы](#), использование которых обеспечивает [Мерчант](#).
- Участники расчетов – [Отправитель](#), [Получатель](#), [Мерчант](#), [Банк](#), [Оператор Системы PayBox.money](#), иные участники расчетов (в случае необходимости).
- Банк – банк второго уровня Республики Казахстан, осуществляющий прием и выплаты денежных средств Мерчантам, при осуществлении операций покупки товаров/работ/услуг Держателями карт на сайте Мерчант с использованием Платежных карт (их реквизитов) на условиях Договора интернет – эквайринга.
- Договор – Договор присоединения к Системе PayBox.money, размещенный на сайте [www.paybox.money](#), включая [Общие условия](#), [Специальные условия](#) и [документы, образующие составные части Договора](#).
- Личный кабинет – специализированный раздел [Мерчанта](#) в [Системе PayBox.money](#), который предоставляет [Мерчанту](#) доступ к информации об [операциях по Сервисам](#), а также использованию иных функциональных возможностей [Системы PayBox.money](#).
- Регулирующее законодательство – [законодательство страны](#), определенной согласно [Специальным условиям](#) в целях регулирования отношений [Сторон](#) по [Договору](#).
- Сторона – [Оператор Системы PayBox.money](#) или [Мерчант](#), согласно контексту условий.
- Стороны – [Оператор Системы PayBox.money](#) и [Мерчант](#).
- Договор Интернет – эквайринга – Договор, заключенный между Мерчантом и Банком, определяющий порядок осуществления приема и выплат денежных средств Банком в пользу Мерчанта при проведении операций оплаты товаров/работ/услуг с использованием платежных карт.
- Международная платежная система, МПС – [Платежная система](#), обеспечивающая авторизацию и прием карт в качестве способа проведения [операций](#) под торговой маркой "Visa", "Master Card". В качестве МПС по Договору могут указываться также иные международные и национальные [Платежные системы](#), в том числе но не ограничиваясь ими, "МИР", "Union Pay", "American Express", "Diners Club", "JCB".
- Применимые требования – [Регулирующее законодательство](#), правила и стандарты используемых [Платежных систем](#), [ВНД](#) Оператора Системы PayBox.money, принятые договорные обязательства, включая [Договор](#).
- ВНД – внутренние нормативные документы.
- Реестр операций – автоматически формируемый отчет [Оператора Системы PayBox.money](#) с указанием сумм и иных данных [операций](#) за отчетный период.
- Карта, платежная карточка – инструмент доступа к управлению банковским счетом, содержащий информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги в банкоматах, а также производить другие операции, определенные банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях.

- POS-терминал – электронно-механическое устройство, посредством которого производится [Прием платежа](#) с использованием [платежной карточки](#).
 - Иные термины – термины, значение которых определено в [Специальных условиях](#), а также иных [документах, образующих составные части Договора](#).
- **Порядок**
4. Порядок предоставления [Сервисов](#) определяется следующим:
 - [Подключение Мерчанта к Системе PayBox.money](#)
 - [Проведение расчетов](#)
 - [Отключение Мерчанта от Системы PayBox.money](#)
 5. Порядок подключения Мерчанта к Системе PayBox.money состоит из следующих условных этапов:
 - [Регистрация заявки](#)
 - [Доступ к Личному кабинету](#)
 - [Заполнение анкеты](#)
 - [Сбор пакета документов](#)
 - [Проверка](#)
 - [Присоединение к Договору](#)
 - [Интеграция](#)
 - [Настройка параметров обработки операций](#)
 - [Тестирование](#)
 - [Активация «боевого режима»](#)
 6. *Регистрация заявки*
 - [Мерчант](#) инициирует подключение к [Системе PayBox.money](#), используя соответствующий функционал подачи заявки на подключение на сайте www.paybox.money.
 - [Система PayBox.money](#) автоматически регистрирует заявку [Мерчанта](#) на подключение и направляет подтверждение на адрес электронной почты, указанный при подаче заявки.
 7. *Доступ к Личному кабинету*
 - Подтверждение о регистрации заявки [Мерчанта](#) на подключение содержит инструкцию, идентификатор (логин) и пароль для авторизации доступа к [Личному кабинету Мерчанта](#) в [Системе PayBox.money](#).
 - Следуя данной инструкции, [Мерчант](#) авторизуется в [Личном кабинете](#) и переходит к заполнению анкеты.
 8. *Заполнение анкеты*
 - [Мерчант](#) заполняет анкету в [Личном кабинете](#) путем указания данных в соответствии с [Регулирующим законодательством](#) и [требованиями Договора](#).
 - Для содействия в заполнении анкеты [Мерчант](#) может обратиться в службу поддержки [Системы PayBox.money](#) по контактам, указанным в полученном подтверждении о регистрации заявки или на сайте www.paybox.money.
 - Для содействия в заполнении анкеты [Оператор Системы PayBox.money](#) может самостоятельно связаться с [Мерчантом](#) по контактам, указанным в заявке на подключение.
 9. *Сбор пакета документов*
 - [Мерчант](#) предоставляет [Оператору Системы PayBox.money](#) пакет документов, требуемый в связи с заполнением анкеты согласно условиям, указанным в [Личном кабинете](#).
 - Первичное предоставление пакета документов осуществляется [Мерчантом](#) путем загрузки в [Личном кабинете](#) снимков или копий оригиналов [документов](#).
 10. *Проверка*
 - [Оператор Системы PayBox.money](#) осуществляет проверку полноты и соответствия анкеты и [пакета документов](#) [Применимым требованиям](#).

- В случае необходимости согласно [Применимым требованиям](#) [Оператор Системы PayBox.money](#) запрашивает у [Мерчанта](#) недостающие или дополнительные документы для проверки.
 - [Оператор Системы PayBox.money](#) информирует [Мерчанта](#) о результате проверки.
11. *Присоединение к Договору*
- В случае положительного результата проверки [Мерчант](#) присоединяется к [Договору](#).
 - Если иное прямо не определено в [Специальных условиях](#), предоставление [Мерчантом](#) [Оператору Системы PayBox.money](#) анкеты, [пакета документов](#) и иных требуемых документов, образующих составные части [Договора](#), заверенных в соответствии с [Применимыми требованиями](#), означает принятие условий и присоединение к [Договору](#).
 - [Договор](#) вступает в силу с момента регистрации [Оператором Системы PayBox.money](#) факта предоставления [Мерчантом](#) анкеты, [пакета документов](#) и иных требуемых документов, образующих составные части [Договора](#), заверенных в соответствии с [Применимыми требованиями](#) и полностью соответствующих положительному результату проверки.
12. *Интеграция*
- [Оператор Системы PayBox.money](#) предоставляет [Мерчанту](#) документацию по интеграции с [Системой PayBox.money](#) и, при необходимости содействует [Мерчанту](#) в осуществлении интеграции с [Системой PayBox.money](#).
 - [Мерчант](#) согласно полученной [документации](#) осуществляет интеграцию с [Системой PayBox.money](#).
13. *Настройка параметров обработки операций*
- [Оператор Системы PayBox.money](#) осуществляет настройку параметров обработки операций [Мерчанта](#) в [Системе PayBox.money](#) в соответствии с условиями [Договора](#) и [Применимыми требованиями](#).
 - [Оператор Системы PayBox.money](#) передает [Мерчанту](#) оборудование (в том числе [POS-терминалы](#)), подлежащее предоставлению [Оператором Системы PayBox.money](#) в рамках [Сервисов](#).
14. *Тестирование*
- Первоначально [Оператор Системы PayBox.money](#) устанавливает для [Мерчанта](#) тестовый режим проведения операций.
 - [Мерчант](#) проводит операции в тестовом режиме посредством [Системы PayBox.money](#), сообщает [Оператору Системы PayBox.money](#) о выявленных ошибках и устраняет ошибки, возникающие на стороне [Мерчанта](#).
 - [Оператор Системы PayBox.money](#) устраняет выявленные ошибки и сообщает [Мерчанту](#) об ошибках, возникающих на стороне [Мерчанта](#).
15. *Активация «боевого режима»*
- После настройки параметров обработки операций [Оператор Системы PayBox.money](#) активирует возможность перехода [Мерчантом](#) на «боевой режим» проведения операций в [Системе PayBox.money](#).
16. *Проведение расчетов*
- Взаиморасчеты между [Мерчантом](#) и [Оператором Системы PayBox.money](#) осуществляются Банком на основании [Реестра операций](#), и иных [Применимых требований](#). [Мерчант](#) может самостоятельно сформировать [Реестр операций](#) за любой отчетный период в [Личном кабинете](#).
 - [Реестр операций](#) высылается [Системой PayBox.money](#) на доверенный адрес электронной почты, указанный [Мерчантом](#) в [Личном кабинете](#).
 - Банк обеспечивает перевод на банковский счет [Мерчанта](#) денежных средств, подлежащих перечислению в пользу [Мерчанта](#), в сроки и на [условиях](#), указанных согласно [Договору](#) - эквайринга.
 - Если иное не определено в [Специальных условиях](#), [Мерчант](#) ежемесячно подтверждает предоставление [Сервисов](#) путем подписания [Акта об оказанных услугах](#) и его направления [Оператору Системы PayBox.money](#) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Форма [Акта об оказанных услугах](#) устанавливается согласно [Специальным условиям](#).

17. Порядок отключения [Мерчанта](#) от [Системы PayBox.money](#) состоит из следующих условных этапов:
 - [Уведомление о расторжении Договора](#)
 - [Блокировка операций](#)
 - [Возврат оборудования](#)
 - [Закрытие доступа к Личному кабинету](#)
 - [Хранение документов](#)
18. *Уведомление о расторжении Договора*
 - [Сторона](#), инициирующая отключение от [Системы PayBox.money](#), направляет другой [стороне](#) уведомление о расторжении [Договора](#) в соответствии с [требованиями](#) Договора, с указанием даты и оснований (при наличии) такого расторжения.
 - Срок расторжения устанавливается в соответствии с [требованиями Договора](#).
19. *Блокировка операций*
 - [Сторона](#), инициирующая отключение от [Системы PayBox.money](#), блокирует проведение [операций](#) посредством [Системы PayBox.money](#) с даты направления [уведомления о расторжении Договора](#).
 - [Сторона](#), получившая [уведомление о расторжении Договора](#), блокирует проведение [операций](#) посредством [Системы PayBox.money](#) с даты получения такого уведомления, если иное не определено [Специальными условиями](#).
20. *Возврат оборудования*
 - [Мерчант](#) возвращает оборудование (в том числе [POS-терминалы](#)), предоставленное [Оператором Системы PayBox.money](#) в рамках [Сервисов](#).
21. *Закрытие доступа к Личному кабинету*
 - [Договор](#) считается расторгнутым при условии завершения сторонами [взаиморасчетов](#) и выполнения принятых по нему [обязательств](#).
 - После расторжения [Договора](#) [Оператор Системы PayBox.money](#) блокирует доступ [Мерчанта](#) к [Личному кабинету](#) в [Системе PayBox.money](#).
22. *Хранение данных и документов*
 - После [расторжения Договора](#) [Оператор Системы PayBox.money](#) хранит данные и документы [Мерчанта](#) в течение срока, установленного в соответствии со [Специальными условиями](#) и иными [Применимыми требованиями](#).
- **Требования**
23. Требования к предоставлению [Сервисов](#) определяются следующим:
 - [Права и обязательства Сторон](#)
 - [Ответственность Сторон](#)
 - [Конфиденциальность](#)
 - [Урегулирование споров](#)
 - [Требования к Мерчанту для использования Системы PayBox.money](#)
24. Права и обязательства [Сторон](#) определяются следующим:
 - [Права Мерчанта](#)
 - [Обязательства Мерчанта](#)
 - [Права Оператора Системы PayBox.money](#)
 - [Обязательства Оператора Системы PayBox.money](#)
25. Права [Мерчанта](#):
 - Использовать функциональные возможности [Системы PayBox.money](#) после предоставления [Оператором Системы PayBox.money](#) доступа в [Личный кабинет](#);
 - Получать от [Оператора Системы PayBox.money](#) техническую и информационную поддержку в связи с использованием [Системы PayBox.money](#);
 - Размещать информацию о сотрудничестве с [Оператором Системы PayBox.money](#), включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации [Оператора Системы PayBox.money](#) в [инфраструктуре Мерчанта](#) согласно [Применимым требованиям](#), с условием предварительного согласования [Сторонами](#);

- Прекратить взаимодействие с [Системой PayBox.money](#) в соответствии с [Применимыми требованиями](#);
 - Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения [Применимых требований Оператором PayBox.money](#);
 - Использовать оборудование (в том числе [POS-терминалы](#)), предоставленные [Оператором Системы PayBox.money](#) в рамках [Сервисов](#), согласно Условиям ответственного хранения и [иным документам, образующим составные части Договора](#).
26. Обязательства [Мерчанта](#):
- Использовать [Систему PayBox.money](#) согласно [условиям Договора](#) и [Применимым требованиям](#);
 - Предоставлять [Оператору PayBox.money](#) достоверные данные и информацию, необходимую в связи с использованием [Системы PayBox.money](#), включая [подключение](#) и [отключение](#) от [Системы PayBox.money](#);
 - Обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в [Личный кабинет](#);
 - Незамедлительно сообщать [Оператору Системы PayBox.money](#) о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в [Личном кабинете Мерчанта](#);
 - Обеспечивать и отвечать за безопасность [инфраструктуры](#), используемой при взаимодействии с [Системой PayBox.money](#);
 - Оказывать содействие и предоставлять необходимую информацию при проведении расследований в соответствии с [Применимыми требованиями](#);
 - Не использовать [Систему PayBox.money](#) в незаконной деятельности в соответствии с [Применимыми требованиями](#), в том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых [Оператором Системы PayBox.money Сервисов](#), и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации [Оператора Системы PayBox.money](#);
 - Самостоятельно учитывать доходы от [операций](#) в [Системе PayBox.money](#) и уплачивать налоги в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции;
 - Не допускать отрицательного баланса денежных средств в [Системе PayBox.money](#);
 - Нести полную ответственность за отмененные и/или оспоренные [операции](#), проведенные в [Системе PayBox.money](#);
 - Возмещать по требованию [Оператора Системы PayBox.money](#) подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения [Мерчантом Применимых требований](#), в том числе по штрафным санкциям, наложенным [Платежной системой](#) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения [Договора](#);
 - Самостоятельно разрешать любые претензии, которые не связаны непосредственно с нарушением [Оператором Системы PayBox.money](#) своих [обязательств](#) по [Договору](#);
 - Размещать информацию об условиях проведения [операций](#), предоставленную [Оператором Системы PayBox.money](#);
 - Не передавать свои [права](#) и [обязательства](#) по [Договору](#) третьему лицу, не являющемуся [Стороной](#) по [Договору](#), без письменного согласия [Оператора Системы PayBox.money](#);
 - Своевременно информировать в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения [обязательств](#) по [Договору](#);
 - Принимать, хранить и возвращать оборудование (в том числе [POS-терминалы](#)), предоставляемое [Оператором Системы PayBox.money](#) в рамках [Сервисов](#), согласно Условиям ответственного хранения и [иным документам, образующим составные части Договора](#).
27. Права [Оператора Системы PayBox.money](#)
- Использовать данные и информацию, предоставленные [Мерчантом](#), для предоставления [Сервисов](#);
 - Размещать информацию о сотрудничестве с [Мерчантом](#), включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации [Мерчанта](#) в

- используемых [Оператором Системы PayBox.money средствах и ресурсах](#) согласно [Применимым требованиям](#), с условием предварительного согласования [Сторонами](#);
- Определять и вносить изменения в [условия Договора](#), порядок и условия функционирования, а также функциональные возможности [Системы PayBox.money](#) согласно [Применимым требованиям](#);
 - Модифицировать, расширять или ограничивать функционал [Личного кабинета Мерчанта](#), а также заблокировать доступ [Мерчанта](#) в [Личный кабинет](#) согласно [Применимым требованиям](#);
 - Приостанавливать функционирование [Системы PayBox.money](#) и/или предоставление [Сервисов](#) в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев, либо нарушения [Мерчантом Применимых требований](#), а также в целях профилактики или предотвращения несанкционированного доступа и проведения подозрительных или мошеннических [операций](#);
 - Запрашивать у [Мерчанта](#) данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением [Сервисов](#);
 - Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения [Применимых требований Мерчантом](#);
 - Проверять соблюдение [Мерчантом](#) требований к хранению и использованию оборудования (в том числе [POS-терминалов](#)), предоставленного [Оператором Системы PayBox.money](#) в рамках [Сервисов](#), согласно Условиям ответственного хранения и [иным документам, образующим составные части Договора](#).
28. Обязательства [Оператора Системы PayBox.money](#)
- Обеспечить круглосуточное бесперебойное функционирование [Системы PayBox.money](#), за исключением случаев приостановления функционирования [Системы PayBox.money](#), предусмотренных согласно [Применимым требованиям](#);
 - Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования [Системы PayBox.money](#) и уведомить [Мерчанта](#) о причинах и сроках приостановления функционирования [Системы PayBox.money](#);
 - Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении [операций](#), в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных согласно [Применимым требованиям](#);
 - Обеспечивать информационную и техническую поддержку в связи с предоставлением [Сервисов](#);
 - Возмещать по требованию [Мерчанта](#) подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения [Оператором Системы PayBox.money Применимых требований](#);
 - Передать [Мерчанту](#) оборудование (в том числе [POS-терминалы](#)), подлежащее предоставлению [Оператором Системы PayBox.money](#) в рамках [Сервисов](#), согласно Условиям ответственного хранения и [иным документам, образующим составные части Договора](#).
 - Заключать с Мерчантами от имени Банка Договор – эквайринга.
29. Ответственность Сторон определяется следующим:
- [Ограничение ответственности](#)
 - [Форс-мажор](#)
 - [Пеня](#)
30. [Оператор Системы PayBox.money](#) не несет ответственности перед [Мерчантом](#) в случае:
- предоставления [Мерчантом](#) доступа к [Личному кабинету](#) третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;
 - наличия вредоносного программного обеспечения при доступе к [Личному кабинету](#) и/или взаимодействию с [Системой PayBox.money](#);
 - любых споров в отношении сделок по поставке [ТРУ](#) или иных сделок, заключаемых [Мерчантом](#) с использованием [Системы PayBox.money](#);
 - претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к [Мерчанту](#) касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием [Системы PayBox.money](#);

- временной неработоспособности [Системы PayBox.money](#), связанной со сбоями и ошибками в работе аппаратных или программных средств, произошедшими не по причине умышленных действий или бездействия [Оператора Системы PayBox.money](#) (включая, но не ограничиваясь ими, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбой в работе программного обеспечения, Интернет-провайдеров, Платежных систем, Банка, иных каналов связи и коммуникаций, которые обеспечиваются и обслуживаются третьими лицами);
 - невозможности связаться с [Мерчантом](#) в связи с предоставлением им недостоверных данных и информации либо не предоставлением обновленных данных и информации;
 - не проведения [Мерчантом](#) ознакомления с актуальной версией [условий Договора](#) или [Применимыми требованиями](#);
 - нарушения [Мерчантом](#) либо клиентами [Мерчанта Применимых требований](#);
 - некорректного или ошибочного формирования [Мерчантом](#) распоряжений в [Личном кабинете](#);
 - ошибочной или некорректной передачи [Оператору Системы PayBox.money Платежного указания](#);
 - некорректного заполнения и/или передачи [Оператору Системы PayBox.money](#) некорректных данных [Платежного указания](#);
 - косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
 - недостоверности информации, размещенной на информационных ресурсах [Мерчанта](#).
 - Стороны принимают требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма и обеспечивают его исполнение, в том числе путем предоставления необходимых документов, сведений, заверений. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, полученной в результате исполнения условий настоящего пункта.
 - Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой изменения и дополнения к настоящему Договору, считается действительной при условии, что она подтверждена в письменной форме в виде дополнительного соглашения и подписана уполномоченными на то представителями Сторон.
31. Форс-мажор:
- [Стороны](#) освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение [обязательств](#) по [Договору](#) в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся события, которые [Стороны](#) не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: стихийные природные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения и системы передачи данных, а также издание актов государственными органами, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из [Сторон](#) и препятствующих исполнению [обязательств](#) по [Договору](#).
 - При наступлении форс-мажорных обстоятельств, каждая из [Сторон](#), неисполняющая свои [обязательства](#) по [Договору](#), обязана принять меры по извещению об этом в письменном виде другой из [Сторон](#) в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.
32. Конфиденциальность:
- [Стороны](#) принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения [Договора](#) сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из [Сторон](#), за исключением ответственных лиц [Сторон](#), уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из [Сторон](#) в связи с исполнением обязательств по [Договору](#). Под конфиденциальной информацией в [Договоре](#) понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из [Сторон](#), в том

- числе информация о клиентах, суммах и объемах [операций](#), [комиссионном вознаграждении](#) и иной коммерческой информации [Сторон](#).
- Факт заключения [Договора](#) и предмет [Договора](#) не являются конфиденциальной информацией.
 - Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном [Применимыми требованиями](#), для исполнения [условий Договора](#) или по предварительному письменному согласованию со [Стороной](#), информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся информации).
 - В случае прекращения действия [Договора Стороны](#) обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц полученную информацию без письменного разрешения соответствующей из [Сторон](#), предоставившей информацию.
33. Урегулирование споров
- Во всем, что не предусмотрено условиями [Договора, Стороны](#) руководствуются [Регулирующим законодательством](#), определенном в [Специальных условиях](#).
 - Все споры и разногласия, возникающие из [Договора](#) или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между [Сторонами](#).
 - Если [Стороны](#) не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в [судебной инстанции](#), определенной в [Специальных условиях Договора](#).
 - [Стороны](#) соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с [Договором](#).
34. Срок действия и прекращение обязательств
- Если иное не определено в [Специальных условиях](#), [Договор](#) заключается на неопределенный срок.
 - [Стороны](#) обязуются немедленно извещать друг друга об изменении своих банковских и почтовых реквизитов, а также о любых изменениях своего юридического статуса, которые могут существенным образом отразиться на исполнении [обязательств Сторонами Договора](#). До момента получения уведомления [обязательства](#), исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
 - Если иное не определено в [Специальных условиях](#), [Договор](#) может быть расторгнут по инициативе любой из [Сторон](#) путем направления другой из [Сторон](#) письменного уведомления, скрепленного печатью и подписью уполномоченного лица о намерении расторгнуть [Договор](#) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
 - [Договор](#) считается расторгнутым при условии исполнения [Сторонами](#) всех [обязательств](#) по [Договору](#). При этом [обязательства Мерчанта](#) по возмещению [Оператору Системы PayBox.money](#) подтвержденного реального ущерба по штрафным санкциям, наложенным [Платежной системой](#) в результате нарушения [Мерчантом Применимых требований](#), сохраняют силу в течение 180 (ста восемьдесят) календарных дней с даты расторжения [Договора](#).
35. Требования к [Мерчанту](#) для использования [Системы PayBox.money](#) определяются следующим:
- [Перечень запрещенных ТРУ](#)
 - [Требования к инфраструктуре Мерчанта](#)
36. Перечень запрещенных [ТРУ](#):
- программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации);
 - любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической,

расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц);

- незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и прекурсоров;
- любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации;
- любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий);
- любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;
- иные [ТРУ](#), запрещенные согласно [Применимым требованиям](#).

37. Требования к [инфраструктуре Мерчанта](#):

- интернет-сайт, пользовательское приложение, терминал, иные интерфейсы взаимодействия [Мерчанта](#) с пользователем (далее - интерфейсы взаимодействия) должны быть функционирующими согласно отображаемому для пользователя назначению;
- в интерфейсах взаимодействия должна быть размещена актуальная контактная информация [Мерчанта](#) (телефоны, email, иные способы связи с сотрудниками; юридическое наименование лица; юридический, почтовый и фактический адреса местонахождения);
- в интерфейсах взаимодействия не должно быть рекламных материалов и ссылок, ведущих на внешние ресурсы, связанные с [запрещенными ТРУ](#);
- [ТРУ](#), отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать [ТРУ](#), указанным [Мерчантом](#) в анкете при заключении [Договора](#);
- в интерфейсах взаимодействия должны быть указаны описание и цены на [ТРУ](#);
- описание и цены на [ТРУ](#), отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать актуальному описанию и ценам на поставляемые [ТРУ](#), в том числе в рамках передачи [Мерчантом](#) данных в [Систему PayBox.money](#);
- интерфейсы взаимодействия должны содержать актуальную информацию об условиях поставки [ТРУ](#), в том числе касательно возврата [ТРУ](#), а также информацию об условиях проведения операций, предоставленную для размещения [Оператором Системы PayBox.money](#);
- интерфейсы взаимодействия должны предусматривать необходимые меры для недопущения мошеннических операций.

Договор присоединения к Системе PayBox.money

Предмет

Оператор Системы PayBox.money оказывает Мерченду информационно – технологическую поддержку в рамках предоставления Сервисов приема платежей и выплат, согласно порядка и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе PayBox.money, размещенного в Интернет на сайте www.paybox.money.

Специальные условия

№	Общее условие	Дополнение
Рамки		
3	<u>Оператор Системы PayBox.money</u>	ТОО «Digital Management» БИН 140440023685 Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, б.Бухар Жырау 26/1, офис 45 Банковские реквизиты: АФ АО «Казкомерцбанк», ИИК KZ179261802188915000 КБЕ 17 БИК KZKOKZKX
3	<u>Регулирующее законодательство</u>	Законодательство Республики Казахстан
3	Документы, образующие составные части Договора	<ul style="list-style-type: none"> • Договор • Анкета • Гарантии и поручения • Условия ответственного хранения • Условия обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт (эквайринг) • Форма Акта об оказанных услугах • Иные документы согласно требованиям Оператора Системы PayBox.money
4	Раздел сайта с информацией о размерах комиссионного вознаграждения за представление Сервисов, и иных условиях его взимания	Раздел «Тарифы» на сайте www.paybox.money
Порядок		
13	Документация по интеграции	https://paybox.money/kz_ru/dev
19	Срок расторжения Договора	Согласно <u>требованиям</u> Общих условий Договора
23	Срок хранения данных и документов	5 (пять) лет с даты расторжения Договора
Требования		
35	Судебная инстанция	Арбитражный суд по месту регистрации Системы PayBox.money